

ウェルネスのデータベース商品のご紹介

この度はお問い合わせを誠にありがとうございます。
ウェルネスのデータベースサービスをダイジェスト版でご紹介いたします。
貴社のニーズに合わせて様々な商品をご用意しております。お気軽にご相談下さい。

◆ ウェルネスのデータベース 3つの特長

実績

平成3年の創業以来、カスタマサービスの元情報として、電話健康相談サービスなど、直接患者さんに触れる情報として信頼を得ながら利用されてまいりました。また、今日では、WEBメディアを中心とした業界標準データベースとして多くの企業でご採用いただいております。その他、総合商社、コンサルティング会社、医療関連会社の顧客管理マスタとして、また、データベースプロバイダーの元データベースとしてもご採用いただいております。

カスタマ視点の情報構築

オプションで様々な角度からの情報構築を行います。時代ニーズや、利用されるシーンで必要とされる方のプロフィールや状態に応じて、必要な情報を収集構築し、分かりやすくご提供いたします。

毎日更新

カスタマサービスには逃げ場はありません。ウェルネスでは、九州にメンテナンス専用のデータセンターを設置し日次更新を実現しました。できる限り、最新の状態でのご提供を目指しております。

■ WDB(WELLNESS_DATABASE)

コード化された標準マスタデータベースです。システムアプリケーションのマスタとして組み込んだり、また、WEBサイトなどでの自由な検索システムなど、開発向けに適しています。

WDB医療施設(標準版)

	項目名	内容	タイプ	長さ	属性	(例)	病院	診療所	歯科
1	WELLNESS_NO	施設固有の番号	INT	7	半角数値	1234567	●	●	●
2	都道府県コード	施設所在する県のコード	INT	2	半角数値	13	●	●	●
3	市町村コード	施設所在する市区郡のコード	INT	3	半角数値	105	●	●	●
4	経営体	経営主体	VARCHAR	50	全角	医療法人健康会	●	-	-
5	正式名称	施設の正式名称	VARCHAR	200	全角	医療法人健康会 ウェルネス病院	●	-	-
6	略式名称	施設の略称	VARCHAR	100	全角	ウェルネス病院	●	●	●
7	郵便番号	施設所在地の郵便番号	TEXT	10	半角数値	113-0031	●	●	●
8	都道府県	施設所在する県	VARCHAR	10	全角	東京都	●	●	●
9	市区町村	施設所在する市区町村	VARCHAR	50	全角	文京区	●	●	●
10	町番地	施設所在する町番地	VARCHAR	100	全角※数値半角	根津1-1-19	●	●	●
11	TEL	施設所在地の電話番号	TEXT	15	半角数値	03-5685-7511	●	●	●
12	FAX	施設所在地のFAX番号	TEXT	15	半角数値	03-5685-7522	●	-	-
13	診療科目	施設の診療科目	VARCHAR	400	全角	内科 外科 胃腸科	●	●	●
14	病床数	施設の病床数	INT	4	半角数値	150	●	-	-

【費用】データベース使用料は「初期導入費」+「更新版使用料」から構成されます。

初期導入費(全国版): 病院340,000円・診療所470,000円・歯科診療所380,000円

(ブロック版): 病院204,000円・診療所282,000円・歯科診療所228,000円

(都道府県版): 病院136,000円・診療所188,000円・歯科診療所152,000円

更新版使用料は更新パターンにより掛率が決まります。(費用の算出方法: 初期導入費×掛率=更新版使用料1回分)

【更新パターンおよび掛率】 年1回(掛率50%)、年2回(掛率30%)、年4回(掛率17%)、年12回(掛率7%)

【医療施設区分】 病院、診療所、歯科診療所

【地域区分】 全国版もしくは各ブロック、都道府県ごとに選択可能

北海道ブロック: 北海道

東北ブロック: 青森、岩手、宮城、秋田、山形、福島

関東ブロック: 茨城、栃木、群馬、埼玉、千葉、東京、神奈川、山梨

中部ブロック: 長野、岐阜、静岡、愛知、三重、新潟、富山、石川、福井

近畿ブロック: 滋賀、京都、大阪、兵庫、奈良、和歌山

中国・四国ブロック: 鳥取、島根、岡山、広島、山口、徳島、香川、愛媛、高知

九州・沖縄ブロック: 福岡、佐賀、長崎、熊本、大分、宮崎、鹿児島、沖縄

【諸条件】 クライアントサーバーでの利用ならびにイントラネット・インターネット等のWebにおいての利用の場合は、データベース使用料に所定の掛率を乗じたものになります。また、インターネットでのご利用の場合は、1ドメイン毎の使用料となります。

ウェルネスのデータベース商品のご紹介

■ W.M.A.M.(マーケティングエイドメンバー)

とにかくコストを抑えたい、必要な時に、必要な条件で絞り込み、最新の情報を手軽に使いたい場合に適しています。情報はCSV形式で専用サイトからダウンロードできます。(全国の医療機関約17万件が対象)

□ W.M.A.M.ライトサービス(DM専用データベース)

- ・DM発送及び関連業務にご利用いただけます。
- ・情報項目:「施設名称」「住所」「郵便番号」
- ・費用: 初期費用:100,000円/月額費用:10,000円

□ W.M.A.M.スタンダードサービス(社内利用データベース)

- ・DM発送や営業リスト作成、また顧客管理DBとして、複数の支店や営業所でもご利用いただけます。
- ・情報項目:「施設名称」「住所」「郵便番号」「電話番号」
- ・費用: 初期費用:200,000円/月額費用:20,000円

□ W.M.A.M.ウェブサービス(WEB・モバイルサイト専用データベース)

- ・WEBサイトやモバイルサイトでの医療機関検索にご利用いただけます。下記は1ドメインの費用になります。
- ・情報項目:「施設名称」「郵便番号」「住所」「電話番号」「診療科目」
- ・費用: 初期費用:300,000円/月額費用:30,000円

■ WEB_ASP(医療機関検索システムASPサービス)

ウェルネスがWEBサイト向けに開発した医療機関検索システムを、貴社の顧客サービスの一つとしてご提供するサービスです。自社でのシステム構築や情報構築・更新の必要がなく、安価で自社WEBサイトの機能拡充と顧客サービスの向上が図れます。

- ・フルパッケージ導入例: 初期費用:150,000円~/月額費用:100,000円~(仕様により変わります。詳しくはお問い合わせください。)

■ モバイルASP(ケータイ版 医療機関検索システムASPサービス)

WEB_ASP同様、安価で自社モバイルサイトの機能拡充と顧客サービスの向上が図れます。携帯の位置情報機能を使い、現在地から近くの医療機関や、キーワードなどから、簡単に、いつでも、どこでも医療機関情報を調べることができます。

- ・フルパッケージ導入例: 初期費用:150,000円~/月額費用:100,000円~(仕様により変わります。詳しくはお問い合わせください。)

■ Wellness Websites Support Service (WEBサイトサポートサービス)

医療系ポータルサイトの問い合わせや要望に対し、専門家として、迅速に、的確にお応えするサービスです。問い合わせ情報のデータベース化や進捗状況の管理などを通して顧客満足度のアップに貢献いたします。

- ・標準版費用目安: 初期費用:150,000円~/月額費用:100,000円~(仕様により変わります。詳しくはお問い合わせください。)

■ DBソリューション

顧客データベースの有効活用のため様々なソリューションをご提供いたします。

□ WDBデータクレンジングサービス

- ・お持ちの顧客データですが、こんなことで困っていませんか?「市町村合併が多すぎて住所変更の対応ができない」「顧客データに郵便番号が入ってなく、郵送物のマスタとして使えない」「新規開業や廃院情報が更新できない」など、顧客データもメンテナンスが必要です。
- ・費用: 初期費用:100,000円+単価加算(件数により変わります。詳しくはお問い合わせください。)

□ WDBデータコンバートサービス

- ・お持ちの顧客データが顧客管理ソフトのほか、ExcelやAccessなど複数のソフトに点在している場合や、別の顧客管理ソフトへデータを移行したい場合など、使用されるソフトに合わせて顧客データの形式を変換しご納品いたします。
※条件として、ファイルレイアウトが分かること、データがテキストやCSV形式などでファイル出力出来る必要があります。
- ・費用: 初期費用:100,000円+単価加算(件数により変わります。詳しくはお問い合わせください。)

□ WDBデータカスタマイズサービス

- ・診療科目情報のコード化やフラグ化、情報項目の全角半角変換など、ご要望に合わせて変換しご納品いたします。
- ・費用: 初期費用:100,000円+単価加算(件数により変わります。詳しくはお問い合わせください。)